

# Notat

Dato: 20. januar 2026  
Reference: Mads Holm-Petersen  
Tlf.: 20 75 15 20  
E-mail: mhp@norddjurs.dk  
Journalnr.: 26/532

## Eksempler på administration af henvendelser vedr. kommunale veje og arealer

Herunder findes eksempler på borgerhenvendelser oversigt over hensyn og mulige udfald af afgørelser.

### Eksempel 1

- Borgerens henvendelse: En grundejer ønsker at få fældet vejtræer på kommunal vej på grund af skyggegener
- Hensyn: Kommunens politik om bevarelse af sunde træer, biodiversitetspolitik
- Mulige udfald:
  - Afslag på baggrund af tilsyn, hvis træerne vurderes sunde og fjernelse strider mod politik
  - Accept, kun ved dokumenteret sikkerhedsproblem på baggrund af tilsyn
  - Delvis imødekommen, træ beskæres eventuelt som et led i beskæring af alle vejtræer på vejen

### Eksempel 2

- Borger eller forening henvender sig for at få genopstillet eller opstillet en skraldespand på kommunalt areal
- Hensyn: Økonomisk prioritering af midler, klimahensyn, serviceniveau for borgere
- Muligt udfald:
  - Afvisning, hvis nærmeste alternativ er tæt på, eller opstilling kræver uforholdsmæssigt mange midler
  - Accept, affaldsspand opstilles, forening laver samskabelsesaftale om at varetage driften
  - Accept, hvis der vurderes at være et behov, som kan opfyldes inden for den økonomiske ramme

### Eksempel 3

- Borger henvender sig for at få fejtet i by/kvarter/foran deres adresse på grund af gadesnavs - blade, grus
- Hensyn: Økonomisk prioritering af midler og dermed serviceniveau for fejning. Opgaven med gadefejning er mestendels løst ved indgået udbudsftale. Afvanding af veje og trafiksikkerhed.
- Muligt udfald:
  - Borger oplyses om, hvornår der vil blive fejtet efter den gældende aftale
  - Ved forekomst af mange blade og dermed manglende afvanding og/eller glatte stier, kan der undtagelsesvist iværksættes ekstra fejning på det pågældende sted

### Eksempel 4

- Borgerens henvendelse: Grundejer ønsker træ/træer fældet på grund af manglende havudsigt
- Hensyn: Kommunens politik om bevarelse af sunde træer, biodiversitetspolitik, kommunestyrelsesloven
- Mulige udfald:

- Afslag, træerne vurderes sunde og fjernelse strider mod politik, saglighed og proportionalitet - at ønske træfældning for at genvinde/opretholde havudsigt

#### Eksempel 5

- Borgerens henvendelse: Grundejer ønsker beskæring af kommunalt vejtræ på grund af frygt for skader på vedkommendes ejendom
- Hensyn: Godt naboskab, Kommunens politik om bevarelse af sunde træer, biodiversitetspolitik, æstetik
- Mulige udfald:
  - Accept af ønske og beskæring
  - Delvis accept, der beskæres, men ikke så meget, som henvender har ønsket
  - Delvis accept, opgaven udføres ikke så hurtigt, som henvender ønsker - prioritering af ressourcer og udsættelse af projektet
  - Afslag - der vurderes ikke at være grene til gene/fare for grundejeren

#### Eksempel 6

- Borgerens henvendelse: Grundejer i område med servitut om skovpræg på området ønsker stort træ nær bebyggelse fældet på grund af nedfaldende grene
- Hensyn: Godt naboskab, servitut, risikomomentet
- Mulige udfald:
  - Accept af ønske med krav om genplantning
  - *(Delvis accept, hvis beskæring kan imødekomme afværgelse af risiko)*
  - *Afslag, hvis træ vurderes ikke til fare)*

#### Eksempel 7

- Borgerens henvendelse: Borger ønsker fjernelse af tang på kommunalt strandareal om vinteren
- Hensyn: Biodiversitetspolitik, naturpolitik, politisk beslutning angående tangfjernelse
- Mulige udfald: Afslag, der fjernes ikke tang

#### Eksempel 8

- Borgerens henvendelse: Henvender ønsker gadeinventar fjernet
- Hensyn: Politisk vedtaget beslutning om indretning af byrummet, biodiversitetspolitik,
- Mulige udfald:
  - Afslag, gadeinventaret er et samlende element i en politisk vedtaget helhedsplan og ændres ikke på baggrund af en henvendelse fra en enkeltstående ejer/lejer

#### Eksempel 9

- Borgerens henvendelse: Der ønskes rågeregulering
- Reguleringstilladelse søges, hvis der er en generende rågekoloni på kommunalt areal
- Hensyn: EU-fuglebeskyttelsesdirektivet, Vildtskadebekendtgørelsen
- Mulige udfald:
  - Accept, af ønske og tilrettelæggelse af regulering
  - Afslag, hvis forvaltningen ikke vurderer, at der er et problem, - det kan være at der ikke er tale om en egentlig koloni, men et nattesæde, eller at kolonien er opstået et sted hvor den ikke er til egentlig gene, f.eks. i bevoksning uden for by

#### Eksempel 10

- Borgerens henvendelse: Henvender ønsker regulering af måger på kommunalt areal eller bygning
- Hensyn: Politisk beslutning om regulering af måger
- Mulige udfald:

- Afslag, der reguleres ikke for måger

#### Eksempel 11

- Borgerens henvendelse: Borger klager over manglende snerydning
- Hensyn: Vejloven, Norddjurs kommunes vinterregulativ
- Mulige udfald:
  - Accept af klage, ændring af praksis
  - Delvis accept, ændring af praksis i det pågældende tilfælde
  - Afslag, gældende praksis følges som vanligt

#### Eksempel 12

- Borgerens henvendelse: Handelsstandsforening ønsker enkelte træer fældet for at kunne opsætte lystæppe
- Hensyn: Lokalplan, politisk vedtaget indretning af byrummet, Kommunens politik om bevarelse af sunde træer, biodiversitetspolitik
- Mulige udfald:
  - Afslag, hvis træer vurderes som værende sunde og som et samlende og væsentligt element i helheden og byrummets indretning
  - Delvis accept, enkelte træer imødekommes fældet, men ikke alle, som henvender ønsker
  - Accept, der gives tilladelse til fældning på baggrund af en vurdering af, at helheden stadig fungerer uden disse og på baggrund af, at henvendelsen kommer som et samlet ønske fra en forening

#### Eksempel 13

- Borgerens henvendelse: Virksomheden ønsker at benytte areal i midtbyen foran butikken til udeservering.
- Hensyn: Regulativ - kommunale gågader, torve og pladser, Vejloven
- Muligt udfald:
  - Der gives tilladelse med vilkår for brugen samt udeserveringen i henhold til Restaurationsplanen såfremt andre myndigheder kan godkende
  - Afslag hvis ikke vilkår kan opfyldes eller andre myndigheder ikke kan godkende

#### Eksempel 14

- Borgerens henvendelse: Foreningen ønsker et arrangement med afspærring i midtbyen
- Hensyn: Vejloven, Færdselsloven, Inddragelse af politi og beredskab, Regulativ - kommunale gågader, torve og pladser
- Muligt udfald:
  - Der gives tilladelse med vilkår såfremt andre myndigheder kan godkende
  - Afslag hvis ikke vilkår kan opfyldes eller andre myndigheder ikke kan godkende

#### Eksempel 15

- Foreningen ønsker et musikarrangement/koncert om aftenen i midtbyen /efter kl. 18.00
- Hensyn: Politi og Beredskab skal godkende, vejloven, hensyn til naboer, Regulativ - kommunale gågader, torve og pladser
- Muligt udfald:
  - Der gives tilladelse med vilkår såfremt andre myndigheder kan godkende
  - Afslag hvis ikke vilkår kan opfyldes eller andre myndigheder ikke kan godkende